

NORMAS HOTEL JENABIEN

El presente reglamento establece las normas de funcionamiento y convivencia para todos los socios, familiares y huéspedes que hagan uso de las instalaciones del Hotel Jenabien. Su cumplimiento es obligatorio durante toda la estadía.

1. Registro de ingreso

Toda persona que ingrese al hotel deberá identificarse y registrarse en recepción al momento de su llegada (check in), presentando su cédula de identidad o tarjeta de identificación policial. Solo podrán ingresar las personas incluidas previamente en la reserva.

En caso de que familiares directos se hospeden sin la presencia del socio titular (cónyuge, hijos, padres o hermanos), deberán presentar un poder simple firmado por el funcionario, el cual podrá enviarse por correo electrónico o entregarse de forma presencial.

2. Conducta y convivencia

El funcionario y su grupo familiar deberán mantener una conducta respetuosa y acorde con las normas de sana convivencia social e institucional.

Está prohibido realizar ruidos molestos, consumir alcohol, utilizar lenguaje ofensivo, provocar altercados o realizar cualquier acción que perturbe la tranquilidad de otros huéspedes.

El hotel cuenta con cámaras de seguridad en los espacios comunes.

3. Horarios de ingreso y salida

Check in (ingreso): desde las 15:00 horas. Check out (salida): hasta las 12:00 horas.

Estadía adicional, ingreso antes de (06:AM a 12:PM) o salir después de (12:AM a 00:AM) estará sujeto a disponibilidad y tendrá un cobro adicional equivalente a media estadía.

4. Incumplimiento del horario de salida

Después de las 12:30 hrs se cobrará media estadía adicional. Después de las 13:00 hrs se cobrará una estadía completa. Si a las 14:00 hrs la habitación aún no ha sido desocupada, la administración podrá retirar las pertenencias del huésped para liberar la habitación.

5. Horario de desayuno

Lunes a viernes: 07:00 a 10:00 hrs. Sábados, domingos y festivos: 08:00 a 10:00 hrs.

6. Inventario y cuidado de la habitación

Al ingresar se entregará una tarjeta electrónica de acceso y el huésped deberá verificar el inventario de la habitación. Los elementos deberán devolverse en el mismo estado en que fueron recibidos. En caso de deterioro o manchas en ropa de cama o toallas, se cobrará el costo de lavado o reposición.

7. Anulación de reservas

Las anulaciones deben realizarse con al menos 24 horas de anticipación. De lo contrario se aplicará un cargo por NO SHOW correspondiente a la primera noche de estadía por habitación reservada.

8. Servicios y cobros adicionales

Los consumos adicionales se cancelarán al momento del check out (alimentación, lavandería, frigobar, estacionamiento u otros servicios). Pérdida de tarjeta electrónica: \$10.000. Pérdida de control de estacionamiento: \$15.000.

9. Servicio de aseo

El servicio de aseo se realiza desde la segunda noche de estadía y debe solicitarse hasta las 12:00 horas. Incluye solo orden de cama, retiro de basura y lavado de vajilla. Avisado previamente por WhatsApp o dejando cartel de aseo fuera de habitación.

Cambio de sábanas desde la tercera noche. Cambio de toallas cuando el huésped lo solicite.

10. Capacidad de habitaciones

El uso de la habitación es personal e intransferible. No se puede exceder la capacidad máxima autorizada.

Habitación familiar: Cama de 2 plazas + cama de plaza y media. Capacidad máxima: 3 personas. Valor: \$48.000 por noche.

Habitaciones matrimoniales o dobles: Capacidad máxima: 2 personas. Valor: \$38.000 por noche. Toda habitación Incluyen desayuno continental.

11. Menores de edad

Un infante (hasta 2 años) puede ingresar sin costo adicional.

Niños hasta 12 años pueden alojar con cama adicional (\$5.000 diarios) solo en habitaciones habilitadas: 224 (familiar), 328 (matrimonial) y 227 (doble).

12. Alimentos y bebidas

No está permitido ingresar alimentos o bebidas a las habitaciones. Pedidos externos deben ser autorizados por la administración y consumidos en cafetería o terraza.

No esta permitido ingresar o consumir bebidas alcohólicas en las instalaciones del hotel.

13. Electrodomésticos

No está permitido ingresar estufas, hervidores, calentacamas, parrillas, combustibles u otros Artefactos similares.

14. Lavandería

No se permite lavar, secar o planchar ropa en las habitaciones. El hotel cuenta con servicio de Lavandería según disponibilidad.

15. Mascotas

No se permite el ingreso de mascotas por motivos de higiene y seguridad.

16. Cajas de seguridad

Las habitaciones cuentan con cajas de seguridad para resguardo de armas de fuego u objetos de valor. La administración no se responsabiliza por pérdidas. En caso de daño, el huésped deberá asumir el costo de reposición.

17. Estacionamiento

El estacionamiento tiene un valor de \$5.000 diarios. Dentro del recinto se debe circular a un máximo de 20 km/h. La pérdida del control remoto tiene un costo de \$15.000.

18. Prohibición de fumar

De acuerdo con la Ley N°20.660 está prohibido fumar en habitaciones y espacios cerrados del hotel

19. Prohibido ingresar a cocina

Coordinar con recepción si desea pedir platos, vasos, o cubiertos ya que solo pueden ser ocupados en comedor

20. Incumplimiento de normas

El incumplimiento de estas normas será informado a la Jefatura Nacional de Bienestar y Calidad de Vida para las medidas correspondientes.

Cualquier reclamo o inconveniente deberá presentarse al administrador del hotel de forma clara y respetuosa.